

Abwicklung von Transportschäden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre bestellte Ware ist während des Transports versichert. Um sicherzustellen, dass Transportschäden korrekt und schnell bearbeitet werden können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten. Besonders verdeckte Schäden können oft schwer reguliert werden, daher ist es wichtig, die Ware bei Erhalt sorgfältig zu prüfen.

Vorgehen bei sichtbaren Transportschäden:

1. **Schadensvermerk:** Notieren Sie auf dem Lieferbeleg deutlich, welche Schäden an der Verpackung oder Ware vorhanden sind.
2. **Unterschrift des Fahrers:** Lassen Sie den Fahrer den Vermerk gegenzeichnen. Bitte beachten Sie, dass Schadensmeldungen wie „unter Vorbehalt“ nicht wirksam sind.
3. **Dokumentation:** Fotografieren Sie die Schäden als Beweis.

Im Zweifelsfall können Sie auch die **“Annahme verweigern”** und die beschädigte Ware geht als Retoure wieder ins Werk.

Wichtig: Bitte sichten Sie die Sendung **BEVOR** Sie eine Unterschrift leisten.

Vorgehen bei verdeckten Transportschäden:

1. **Schadensmeldung:** Sollten Sie erst nach dem Auspacken Schäden entdecken, notieren Sie diese bitte sofort in unserem Transportschadenformular mit Datum und einer genauen Beschreibung der Schäden.
2. **Dokumentation:** Fotografieren Sie die beschädigte Ware.

Wichtige Hinweise:

- **Aufbewahrung:** Bewahren Sie die beschädigte Ware bis zur abschließenden Klärung in der Originalverpackung auf.
- **Fristen:** Bitte melden Sie uns den Schaden innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich. Nutzen Sie hierfür unser Transportschadenformular, das Sie auf unserer Webseite herunterladen können oder das Ihnen auf Anfrage zugesendet wird.

Zur zügigen Bearbeitung des Schadens benötigen wir folgende Unterlagen:

1. Das vollständig ausgefüllte Transportschadenformular
2. Eine Kopie des Lieferscheins
3. Fotos der Schäden

Wichtig: Fehlende Unterlagen können die Bearbeitung verzögern oder dazu führen, dass der Schadensfall nicht anerkannt wird.

Transportschadenformular

Firma: _____

Ansprechpartner/in: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Lieferscheinnummer: _____

Ware erhalten am: _____

Schaden festgestellt am: _____

Anzahl beschädigter Artikel: _____

Genaue Beschreibung des Schadens:

Beiliegende Unterlagen (*bitte ankreuzen*):

- ☐ Kopie des Frachtpapiers (*des Spediteurs*)
- ☐ Kopie unseres Lieferscheins (*Angabe der Lieferscheinnummer ist auch ausreichend*)
- ☐ Fotos der Schäden

Bitte senden Sie dieses Formular zusammen mit den oben genannten Unterlagen per E-Mail an:

info@firestar-gartenkamine.de

Datum: _____

Stempel und Unterschrift: _____